

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op www.nlinvesteert.nl.

Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten tot dienstverlening, werkzaamheden en overeenkomsten tussen de besloten vennootschap NLinvesteert B.V. en/of de aan haar gelieerde ondernemingen en/of franchisenemers (regiodirecteuren en/of specialisten) hierna te noemen: "NLinvesteert" enerzijds, en een wederpartij van NLinvesteert, hierna te noemen "opdrachtgever" anderzijds.
- 1.2 Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan deze algemene voorwaarden.
- 1.3 Onder 'Opdracht' wordt verstaan: de overeenkomst tot dienstverlening / uit te voeren werkzaamheden tussen NLinvesteert en Opdrachtgever.
- 1.4 Onder 'Werkzaamheden' wordt verstaan de door NLinvesteert in gevolge de Opdracht voor Opdrachtgever uit te voeren diensten.
- 1.3 Eventuele algemene voorwaarden van Oopdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk verworpen door NLinvesteert.
- 1.4 Eventuele wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze tussen NLinvesteert en Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Aanbiedingen en totstandkoming

- 2.1 Een voorstel voor een Opdracht is vrijblijvend voor NLinvesteert tot het moment van acceptatie. Acceptatie vindt bij voorkeur schriftelijk of per email plaats.
- 2.2 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het voorstel voor de Opdracht is NLinvesteert daaraan niet gebonden. De Opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij NLinvesteert anders aangeeft.
- 2.3 Indien de Opdracht (nog) niet ondertekend retour is ontvangen en NLinvesteert met medeweten van opdrachtgever begint aan de uitvoering van de Opdracht, worden de Werkzaamheden de uitgevoerd onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 - Verplichtingen van Opdrachtgever

- 3.1 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan NLinvesteert verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 3.2 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat NLinvesteert onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn
- 3.3 Om de Opdracht goed en volgens tijdschema uit te voeren, verstrekt Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens, waarvan NLinvesteert aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Werkzaamheden.
- 3.4 Opdrachtgever zal geen, voor de financiële positie van zijn onderneming, relevante wijzigingen doorvoeren zonder voorafgaand overleg met NLinvesteert. Te denken valt hierbij aan leningen in privé afsluiten, dividenduitkeringen et.
- 3.5 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze dienen te voldoen aan de voor het uitvoeren van de Opdracht noodzakelijke specificaties.

Artikel 4 - Uitvoering van de Opdracht

- 4.1 NLinvesteert verplicht zich de Opdracht overeenkomstig de algemeen gangbare eisen uit te voeren. Van een resultaatverbintenis is geen sprake. De verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.
- 4.2 Indien partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de Werkzaamheden in fasen zal geschieden, kan NLinvesteert de uitvoering van die onderdelen tot een volgende fase

opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 4.3 Elke door NLinvesteert aan de Opdrachtgever genoemde termijn waarbinnen de Opdracht zal worden uitgevoerd, geldt bij benadering en is geen fatale termijn. Wanneer NLinvesteert een termijn niet nakomt, dient Opdrachtgever NLinvesteert schriftelijk in gebreke te stellen.
- 4.4 Voor zover sprake is van een overeenkomst van opdracht worden artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW ter zijde gesteld.
- 4.5 NLinvesteert is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen
- 4.6 Indien voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van NLinvesteert staan, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft NLinvesteert het recht tot opschorting, van de uitvoering van de Opdracht en heeft zij recht om een vergoeding volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Ook heeft NLinvesteert het recht om de Opdracht te beëindigen zonder daarbij gehouden te zijn enige vorm van schade dan wel financiële genoegdoening te hoeven voldoen. De door NLinvesteert verrichte Werkzaamheden zal NLinvesteert in dat geval in rekening brengen.
- 4.7 Indien door het te laat of niet tijdig aanleveren aan NLinvesteert termijnen niet gehaald kunnen worden of extra Werkzaamheden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever de termijnen verlengen met eenzelfde termijn als dat de vertraging heeft geduurd (dan wel een redelijke termijn) en/of de kosten van meerwerk vergoeden.

Artikel 5 - Tarieven

- 5.1 NLinvesteert brengt haar Werkzaamheden in rekening op basis van hetgeen in de Opdracht is overeengekomen, dan wel conform het geldende tarievenoverzicht op het tijdstip van totstandkoming van de Opdracht.
- 5.2 NLinvesteert heeft het recht om op voorschotbasis te werken.
- 5.3 Alle door NLinvesteert opgegeven tarieven zijn exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen.
- 5.4 Als na de totstandkoming van de Opdracht, maar voordat de Werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen wijziging ondergaan, is NLinvesteert gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen. NLinvesteert maakt het voornemen tot verhoging van de tarieven vooraf kenbaar. NLinvesteert vermeldt daarbij de omvang van de verhoging en de datum waarop de verhoging ingaat.

Artikel 6 - Betaling

- 6.1 De betaling van de facturen dient op een door NLinvesteert aangegeven bank- of girorekening binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn ontvangen.
- 6.3 Als Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn, of een andere tussen partijen schriftelijk overeengekomen termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 6.4 Indien de Opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 6.5 Bezwaren tegen de (hoogte van) factuur schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 6.6 NLinvesteert behoudt zich het recht voor om - ook tijdens de uitvoering van de opdracht, als de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van NLinvesteert aanleiding geeft – van opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen.

Artikel 7 - Rente en kosten

- 7.1 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 7.2 Is Opdrachtgever in gebreke met de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen dan komen alle kosten ter

verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Deze (incasso)kosten worden vastgesteld aan de hand van de BIK staffel (buitengerechtelijke incassokosten), met een minimum van € 500,-.

- 7.3 Alle gerechtelijke en/of executiekosten, die NLinvesteert heeft moeten maken als gevolg van de niet nakoming door Opdrachtgever, komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8 - Wijziging van de Opdracht en meerwerk

- 8.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en/of de daaruit voortvloeiende Werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 8.2 Indien Opdrachtgever de omvang van de Opdracht vergroot, is zij de meerkosten verschuldigd zoals overeengekomen en anders conform de geldende tarieven van NLinvesteert.
- 8.3 Indien er (tussentijdse) wijzigingen in de Opdracht ontstaan door toedoen van Opdrachtgever, bijvoorbeeld door het niet tijdig ter beschikking stellen van documenten, gegevens of het inschakelen van derden of eigen medewerkers van opdrachtgever, of de opdracht wijzigt, zal NLinvesteert de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal Opdrachtgever dit meerwerk vergoeden conform de overeengekomen tarieven dan wel de gebruikelijke tarieven van NLinvesteert.

Artikel 9 - Duur en beëindiging van de Opdracht

- 9.1 De Opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 9.2 Tenzij anders overeengekomen geldt voor beide partijen een opzegtermijn van 30 dagen. De gevolgen van beëindiging wegens opzegging door de Opdrachtgever staat beschreven in de Opdracht.
- 9.3 NLinvesteert is gerechtigd de Opdracht te beëindigen indien de Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt, of wanneer de samenwerking de eer en goede naam van NLinvesteert aantast. Ook kan NLinvesteert de Opdracht beëindigen indien naar haar oordeel blijkt dat geen financiering tot stand kan komen. Opdrachtgever zal alsdan de overeengekomen vergoeding zoals beschreven in artikel 9.5 verschuldigd zijn.
- 9.4 Zowel Opdrachtgever als NLinvesteert hebben het recht om de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement is verklaard of aan de andere partij voorlopige surseance van betaling is verleend;
- 9.5 Indien de Opdracht voortijdig wordt beëindigd door Opdrachtgever of onmogelijk is of wordt gemaakt, zoals bedoeld in 9.3, behoudt NLinvesteert aanspraak op vergoeding van tot dan toe verrichte Werkzaamheden plus heeft NLinvesteert recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane omzetverlies. Tenzij anders overeengekomen wordt de compensatie door NLinvesteert gebaseerd op de gemiddelde omzet van de Opdracht, tenzij Opdrachtgever de Opdracht ontbindt op grond van feiten en omstandigheden die uitsluitend aan NLinvesteert zijn toe te rekenen, tenzij die feiten en omstandigheden de ontbinding niet rechtvaardigen.
- 9.6 De rechten en verplichtingen van partijen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Opdracht voort te duren, blijven na beëindiging van de Opdracht gelden. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval die welke voortvloeien uit bepalingen die betrekking hebben op intellectueel eigendom, geheimhouding, toepasselijk recht en geschillen en aansprakelijkheid.

Artikel 10 – opschorting, beëindigen en ontbinding

- 10.1 NLinvesteert is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht op te zeggen of te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de (betalings)verplichtingen uit de Opdracht niet of niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst NLinvesteert ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, of de nakoming door NLinvesteert onmogelijk maakt. Indien er gegronde vrees bestaat dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - Opdrachtgever verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 10.2 Voorts is NLinvesteert bevoegd de Opdracht te (doen) ontbinden of op te zeggen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Opdracht onmogelijk of in redelijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 10.3 Indien de Opdracht wordt ontbonden of opgezegd behoudt NLinvesteert haar recht op vergoeding. De vorderingen van NLinvesteert op Opdrachtgever zijn dan onmiddellijk opeisbaar.
- 10.4 Indien NLinvesteert de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Opdracht.

Artikel 11. Verwerking persoonsgegevens

- 11.1 NLinvesteert verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG). NLinvesteert stelt het doel en de middelen van de verwerking vast en treedt aldus op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.
- 11.2 NLinvesteert gebruikt persoonsgegevens voor het volgende:
- om het contact en de relatie met Opdrachtgever te kunnen onderhouden;
 - het uitvoeren van de Opdracht;
 - voor de uitwisseling van persoonsgegevens met derden als dat nodig is c.q. voortvloeit bij/uit de uitvoering van de Opdracht;
 - voor het uitvoeren van (gerichte) marketing- en verkoopactiviteiten, zoals het geven van informatie over andere producten en diensten van NLinvesteert die voor de Opdrachtgever interessant en relevant kunnen zijn;
 - om toegang tot de website en/of applicaties te regelen en functionaliteiten te bieden;
 - in verband met het instellen van of verdedigen tegen een (rechts)vordering;
 - om te kunnen voldoen aan andere wettelijke verplichtingen.
- 11.3 NLinvesteert kan derden inschakelen. Deze derden kunnen persoonsgegevens verwerken in de hoedanigheid van (sub)verwerker.
- 11.4 NLinvesteert heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.
- 11.5 Opdrachtgever of een betrokkene kan om inzage vragen in de persoonsgegevens die NLinvesteert van hem/haar verwerkt. Daarnaast kan Opdrachtgever aan NLinvesteert vragen om een correctie of verwijdering van deze persoonsgegevens. Na de aanvraag levert NLinvesteert binnen vier weken een overzicht van de persoonsgegevens. De aanvraag dient schriftelijk te geschieden aan het adres van NLinvesteert. Als er onjuistheden zijn in de geregistreerde persoonsgegevens, stuurt Opdrachtgever NLinvesteert een verzoek tot correctie of verwijdering van de persoonsgegevens. NLinvesteert kan voor het verzoek een redelijke vergoeding in rekening brengen. NLinvesteert zal aan het verzoek geen gehoor (kunnen) geven indien zij verplicht is op grond van wet- of regelgeving om de persoonsgegevens te bewaren.
- 11.6 NLinvesteert verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als daartoe een wettelijke plicht bestaat of als dit voortvloeit uit de Opdracht of op basis van toestemming. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct en conform wetgeving aanleveren van de persoonsgegevens.

- 11.7 NLinveestert verwijst verder naar haar privacy beleid, zoals gepubliceerd op haar website en op verzoek kosteloos te ontvangen.

Artikel 12 - Intellectueel eigendom

- 12.1 NLinveestert behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 12.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in het vorige lid van dit artikel genoemde producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van NLinveestert, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, anders dan in de reguliere bedrijfsvoering in relatie tot de Opdracht.
- 12.3 Ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden voor Opdrachtgever en/of voor cliënten van NLinveestert, is NLinveestert gerechtigd om de kennis, ervaring en algemene vaardigheden die NLinveestert als gevolg van het verrichten van de Werkzaamheden heeft verkregen, te gebruiken, verder te ontwikkelen.
- 12.4 Opdrachtgever garandeert dat het gebruik van door hem verstrekte documenten, rapporten, ontwerpen of andere aanwijzingen geen inbreuk zal opleveren op intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart NLinveestert voor aanspraken van derden ter zake.
- 12.5 Bij overtreding van dit artikel is Opdrachtgever aan NLinveestert een boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding en voor elke dag dat de overtreding voortduurt € 250,-, met een maximum van € 50.000,-. Onverminderd het recht van NLinveestert om een beroep te doen op overige rechten die haar toekomen op grond van de Opdracht of de wet, zoals o.a. het vorderen van nakoming en/of een schadevergoeding.

Artikel 13 - Geheimhouding

- 13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun samenwerking van elkaar hebben verkregen. Informatie en gegevens gelden als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of gegevens.
- 13.2 De in lid 1 van dit artikel opgenomen verplichting is niet van toepassing ingeval de in dat lid genoemde informatie reeds algemeen bekend is of bekend wordt, anders dan als gevolg van een onrechtmatige bekendmaking.
- 13.3 Voornoemde geheimhoudingsplicht geldt uitsluitend ten aanzien van derden. Binnen de organisatie van de andere partij mag vertrouwelijke informatie worden gedeeld behoudens voor zover het betreft de gegevens ten aanzien waarvan dit door de andere partij uitdrukkelijk is verzocht.
- 13.4 indien partijen derden inschakelen, zullen zij tevens deze derden verplichten tot geheimhouding.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

- 14.1 NLinveestert zal de Werkzaamheden (en het eventuele meerwerk) naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. NLinveestert is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van NLinveestert.
- 14.2 Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van NLinveestert bij de uitvoering van de Opdracht, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor (i) het bestuur en de bedrijfsvoering van zijn onderneming, de uitoefening van zijn bedrijfsactiviteiten en zijn eigen zakelijke aangelegenheden, en (ii) de door Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door NLinveestert geleverde adviezen, aanbevelingen of overige uitkomsten van de Werkzaamheden wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;
- 14.3 De aansprakelijkheid van NLinveestert is beperkt tot een bedrag gelijk aan één (1) maal de aan NLinveestert ingevolge het bepaalde in de Opdracht verschuldigde vergoeding,

behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van NLinveestert.

- 14.4 NLinveestert is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door Opdrachtgever dan wel derden (i) niet tijdig informeren over of achterhouden van feiten en omstandigheden die in verband met een correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn en (ii) geven van een verkeerde voorstelling van zaken.
- 14.5 NLinveestert heeft ter aller tijde het recht om de door Opdrachtgever te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te verminderen.
- 14.6 Aansprakelijkheid van NLinveestert voor indirecte schade (waaronder, maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie) is uitgesloten, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van NLinveestert.
- 14.7 NLinveestert staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.
- 14.8 NLinveestert is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat NLinveestert is uit gegaan van eventueel door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor NLinveestert kenbaar behoorde te zijn.
- 14.9 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door NLinveestert ingeschakelde personen of derden, die derhalve hierdoor een rechtsreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

Artikel 15 Vrijwaringen

- 15.1 Opdrachtgever vrijwaart NLinveestert ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de Opdracht, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van NLinveestert. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die NLinveestert in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
- 15.2 De vrijwaring in lid 1 van dit artikel wordt mede bedongen ten behoeve van de personen, zowel individueel als gezamenlijk, die door NLinveestert worden ingezet bij de uitvoering van de Werkzaamheden.

Artikel 16 - Overmacht

- 16.1 NLinveestert is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Opdracht, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 16.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien één der partijen door overmacht haar verplichtingen niet heeft kunnen vervullen gedurende een periode van 60 kalenderdagen, terwijl vast staat dat de overmachtsituatie langer dan 60 kalenderdagen zal duren, zijn beide partijen bevoegd de Opdracht, met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat. Zolang van het recht tot beëindiging geen gebruik is gemaakt, vervalt het recht tot beëindiging indien de verplichting, waarvan de nakoming die door tijdelijke overmacht werd verhinderd alsnog wordt nagekomen.
- 16.3 Indien NLinveestert bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren, en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.
- 16.4 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, ziekte van personeel van NLinveestert dat met de uitvoering van de Opdracht is belast, of van de door NLinveestert ingeschakelde personen of derden, alsmede alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop NLinveestert geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor NLinveestert niet in staat is de verplichtingen na te komen.

nl investeert

ALGEMENE VOORWAARDEN bij Dienstverlening door NLINVESTEERT

Artikel 17 - Overdracht

Geen van de partijen bij de Opdracht is gerechtigd om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Opdracht zonder schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen aan een derde

Artikel 18 - Klachten

- 18.1 Klachten over de verrichte Werkzaamheden of over de factuur dienen door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende Werkzaamheden of binnen 30 dagen na verzenddatum van de factuur, schriftelijk te worden gemeld aan NLInvesteert. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat NLInvesteert in staat is adequaat te reageren.
- 18.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, tenzij NLInvesteert aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij die klacht gegrond acht, in welk geval Opdrachtgever het onbetwiste deel van de factuur per omgaande zal voldoen..
- 18.3 In geval van een terecht uitgebrachte klacht, heeft NLInvesteert de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte prijs, het kosteloos verbeteren, het opnieuw verrichten van de Werkzaamheden of, indien dit laatste niet meer mogelijk of zinvol is, het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de Opdracht tegen vermindering van de voor de Opdracht overeengekomen vergoeding.

Artikel 19 - Vervaltermijn

Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens NLInvesteert in verband met een Opdracht in ieder geval een jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 20 - Toepasselijke recht en geschillen

- 20.1 Op de rechtsverhouding tussen NLInvesteert en haar opdrachtgever is het Nederlandse recht exclusief van toepassing.
- 20.2 Geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de voorwaarden zelf, zowel van feitelijke als juridisch aard, zullen worden voorgelegd aan de betreffende bevoegde Nederlandse rechter, tenzij partijen schriftelijk een andere bevoegde rechter zijn overeengekomen.

Versie Augustus 2024.

NLInvesteert B.V. kantoorhoudende te Barneveld, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel 61387932.

Regiodirecteuren en specialisten en hun gegevens zijn vindbaar op de website www.nlinvesteert.nl